

إشعار الخصوصية

يسري هذا الإشعار من

يهدف إشعار الخصوصية إلى توضيح آلية جمع الشركة للمعلومات الخاصة بك، واستخدامها، والمحافظة عليها عند زيارتك لموقعنا الإلكتروني، وتطبيقنا، أو عند استخدامك لخدماتنا أو شرائك لمنتجاتنا.

- "نحن، فودافون" تعني فودافون (سجل تجاري رقم: ١٣٥٠٢٨٧).
- "أنت، لك" تعني أنت، عميل أو مستخدم موقعنا الإلكتروني وتطبيقنا.

المعلومات التي قد نجمعها منك

يجوز لفودافون جمع بياناتك الشخصية التي تزودنا بها، وقد تختلف آلية جمع هذه المعلومات بحسب الخدمة المستخدمة من قبلك، وطريقة استخدامك لموقعنا الإلكتروني وتطبيق فودافون. تتضمن البيانات الشخصية التي قد نجمعها منك، الآتي:

بيانات مقدمة من قبلك

اسمك، وبريدك الإلكتروني، وعنوانك، وتفاصيل الاتصال، وبيانات تم جمعها عن طريق الاحصائيات، والمحتوى، والآراء المقدمة من قبلك عن طريق تطبيق فودافون ووسائل التواصل الاجتماعي.

بيانات تسجيل دخول من أطراف أخرى

يمكن لك التسجيل لاستخدام تطبيق فودافون عن طريق مقدم خدمة آخر (مثل: فيسبوك، جوجل)، والتفاصيل المتصلة بحسابك. عند تسجيلك بهذه الطريقة، قد نصل إلى بعض بياناتك. معلومات حسابك التي نستلمها تتنوع، وقد تتضمن: اسمك، وصورتك الشخصية، والفئة العمرية، والجنس، واللغة، والدولة، وقائمة أصدقائك، وبريدك الإلكتروني، وعلاقتك مع المستخدمين الآخرين. نحن غير مسؤولين عن الاستخدامات الأخرى لبياناتك الشخصية من قبل مقدمو خدمة آخرين، عليه، يرجى أن تقوم بالاطلاع على اشعارات الخصوصية للتعرف على آلية ضبط الخصوصية الخاصة بك على مواقعهم الإلكترونية والتطبيقات.

بيانات قد نجمعها تلقائياً

البيانات الآتية قد نجمعها عن طريق استخدام "كوكيز" أو تقنيات مشابهة (مثل: تحليلات جوجل) عند استخدامك لموقعنا الإلكتروني أو تطبيق فودافون، مثل: بيانات الموقع الجيوغرافي المسجلة عن طريق جهازك المحمول، ونوع الجهاز المحمول المستخدم من قبلك، ونسخة نظام التشغيل المتزل في جهازك المحمول، وبيانات نموذج جهازك المحمول (مثل: أداة خاصة لتعريف الجهاز)، وبيانات عنوان بروتوكول الإنترنت عن استخدام التطبيق (مثل: عدد مرات استخدام التطبيق، والمدد الزمنية لاستخدام التطبيق، وإلخ...).

يمكنك الحصول على المزيد من المعلومات حول تحليلات جوجل [هنا](#).

بيانات من مصادر أخرى

قد نقوم بجمع بيانات عنك من مصادر أخرى (مثل: شركاء التسويق، وحسابات التواصل الاجتماعي، والتفاعلات العامة). أنواع البيانات الشخصية التي قد نجمعها منك تعتمد على إعدادات الخصوصية الخاصة بك على منصات التواصل الاجتماعي.

الطرق التي قد نستخدم بها معلوماتك

قد يتم معالجة بياناتك الشخصية للأسباب الآتية:

- معالجة أو تثبيت طلبيات، أو طلبات مقدمة من قبلك.
- القيام بالتدقيق الائتماني وتسجيل الدرجات (إلا إذا تم الاتفاق على خلاف ذلك).
- تقديم المنتجات أو الخدمات التي قمت بطلبها أو إدارة حسابك.
- إصدار فواتيرك (إلا إذا كنت تقوم بدفع حسابك بطريقة أخرى متفق عليها) وجمع أي مبالغ مستحقة لنا.
- تصفية الحسابات مع مزودو خدمات مشابهة لنا.
- التعامل مع الطلبات، أو الاستفسارات، أو الشكاوى المقدمة منك، وأي خدمة أخرى متعلقة بخدمة العملاء.
- القيام بتحليلات للسوق والمنتجات، وتطوير منتجاتنا وخدماتنا.
- تسجيل بياناتك وتخصيص أو تقديم مكافآت لك، وتخفيضات ومزايا أخرى، وتنفيذ أي طلب أو متطلبات قد تكون لديك فيما يخص برامج الولاء أو المكافآت وأي برامج مشابهة.
- القيام بأي أعمال متعلقة بالتزاماتنا القانونية، أو التنظيمية، أو الرقابية فيما يخص أي إجراء قانوني، أو الوقاية من الجرائم أو الاحتيال، أو كشفها أو مقاضاة مرتكبيها.
- تعديل تجربتك على موقعنا الإلكتروني أو تطبيقنا، وتقديم منتجات وخدمات مفصلة لك.
- القيام بأنشطة متعلقة بإدارة أعمالنا التجارية، كالقيام بتدريب موظفينا، التحقق من الجودة، مراقبة الشبكة، التحقق من النظم الإلكترونية وصيانتها.
- أي أغراض إدارية أو تجارية عامة.

مشاركة بياناتك

في بعض الأوقات قد نضطر إلى الإفصاح عن بياناتك الشخصية إلى أطراف أخرى، وإذا قمنا بذلك، سنقوم بالإفصاح عن بياناتك الشخصية إلى:

- الأشخاص الذين يقدمون لنا منتجات وخدمات تساند الخدمات التي نقدمها، كالموزعين والموردين.
- مقدمو خدمات الاتصالات الآخرين لتمكينك من الاتصال أو استقبال اتصالات من الشبكات الأخرى، ولنقوم بنقل الأرقام من شبكة إلى أخرى، ومراقبة أو التحقق من جرائم الاحتيال أو الجرائم الأخرى.
- وكالات التصنيف الائتمانية (إلا إذا تم الاتفاق على خلاف ذلك)، والذين قد يقوموا بمشاركة بياناتك مع منظمات أخرى و الاحتفاظ بسجلات البحث الذي قد نقوم به على اسمك.
- وكالات أو شركات تحصيل الديون، لتحصيل أي مبالغ مستحقة عليك فيما يتعلق بأي فاتورة غير مدفوعة لفودافون.
- شخص آخر في حال كان يقوم بسداد فاتورتك، كصاحب العمل.
- أي شخص آخر يقوم بمساندتنا في حماية العمليات التشغيلية لشبكات فودافون ونظمها، بما في ذلك القيام بالمراقبة والتحري للتعرف على أي تهديدات محتملة، كالاختراق، ونشر الفيروسات، وغيرها من نقاط الضعف الأمنية.

- أي شخص يستضيف مراكز بيانات، ومنصات للخدمات، وغيرها من الهياكل الأساسية والنظم بالنيابة عنا، حيث سنتهم معالجة بياناتك الشخصية.
- أشخاص قد يتوجب علينا مشاركة بياناتك الشخصية معهم لأسباب قانونية، أو تنظيمية، أو جهات رقابية، بما في ذلك جهات إنفاذ القانون وخدمات الطوارئ.
- مقدمي خدمة آخرين فيما يتعلق بخدمة مستخدمة عن طريق شبكتنا، لتمكين تزويدك بالخدمة.
- أطراف أخرى كشركات الإعلان، وعملائنا، وعملائنا المحتملون، وشركائنا، في صيغة عامة عن احصائيات المستخدمين ومعلومات أخرى لا تحددك شخصياً.
- أشخاص آخرين تطلب أنت تحديداً أن نشارك بيانات حسابك معهم.

حماية بياناتك الشخصية

نحن نتخذ -في حدود المعقول- خطوات للتأكد من أن البيانات الشخصية التي نقوم بجمعها، واستخدامها أو الإفصاح عنها، دقيقة، وكاملة، ومحدثة، ومخزنة في بيئة آمنة ومحمية من الوصول، والتعديل، والإفصاح غير المصرح به. قد تقوم فودافون بالإفصاح عن بياناتك الشخصية في حالات الطوارئ، أو بموجب أغراض تجارية محددة ضرورية، وبموجب طلب من جهات إنفاذ القانون أو لأسباب أخرى للمصلحة العامة.

تعديل هذا الإشعار

نحتفظ بالحق في تعديل هذا الإشعار في أي وقت، بعد موافقة هيئة تنظيم الاتصالات، وسنقوم بإخطارك بأي تعديلات، عن طريق نشر الإشعار المعدل على موقعنا الإلكتروني أو أي طريقة ذات صلة متاحة لنا (كما تحدده فودافون).